

あ お ぞ ら



◎特集1

正しい手洗いでインフルエンザを防ごう

～あなたの手、いつもキレイに出来ていますか？～

◎特集2

院内における外来患者満足度調査の結果報告

正しい手洗いでインフルエンザを防ごう

あなたの手、いつもキレイに出来ていますか？

そもそもインフルエンザって？

なぜと何がちがうの？

インフルエンザも風邪も粘膜（上気道鼻腔、咽頭、喉頭など）の急性炎症で、鼻水、くしゃみ、のどの痛み、せき、発熱などを伴う急性炎症をなぜ症候群と呼びます。

なぜ症候群は軽い鼻症状が主体の普通感冒（いわゆるかぜ）から、咽頭炎、扁頭炎、気管支炎、さらに全身に強く症状が出るインフルエンザまで様々なものがあります。インフルエンザもかぜもウイルスによって引き起こされる感染症で、原因ウイルスによって診断が異なりますが、症状からだけでは区別がつけられません。

インフルエンザはかぜ症候群のうちで最も重症となりやすい病型で、我が国では特に十一月から三月に急激に感染する人が増えるのが大きな特徴です。

| | 風邪 | インフルエンザウイルス |
|-----|-------------------------------------|---|
| 主症状 | 鼻水・鼻づまり 咳・痰・発熱（微熱） | 悪寒・突然の高熱（38℃以上） 頭痛・関節痛・全身の倦怠感 |
| 経過 | 発熱があっても進行は緩やか。鼻汁などは時間が経過してからのほうが著しい | 突然の高熱とともに全身症状が強く現れる。鼻汁・のどの痛みなどの上気道の炎症を伴うこともある |
| 特徴 | 普通は1週間程度で治る 稀に気管支炎、肺炎に移行 | 小児や高齢者（基礎疾患を有する場合）は、重症化することがある。 |

出典 日本B D

どうやって感染するの？

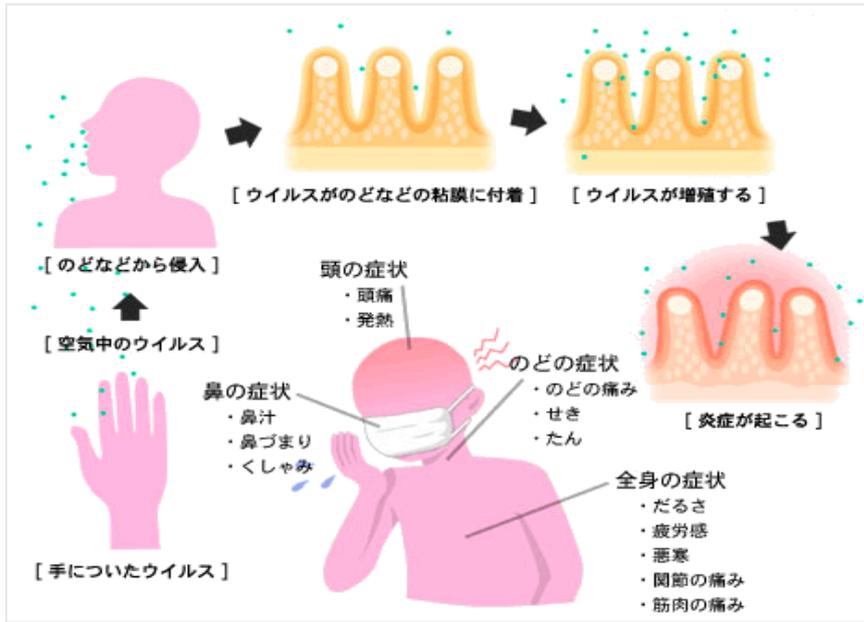
病原体（バイキン）の種類や感染した場所によって拡がり方や症状が異なります。「うつる方法」には、大きく3つあります。

- ・「空気感染」…同じ空間を共有する事で感染するもの
- ・「飛沫感染」…鼻水や咳などの飛沫が原因となるもの
- ・「接触感染」…接触により移っていくもの

病原体は、歩いて私たちの体の中に勝手に入ってくるわけではありません。これらどれかの方法を辿って体に侵入します。インフルエンザウイルスの場合、空気中に浮遊しているウイルスを吸い込むことにより、鼻やのどの



粘膜で増殖して炎症を起こします。この「吸い込む」方法に「飛沫」・「接触」があります。直接しぶきを浴びることは少ないと思いますが、咳やくしゃみによって環境を汚したところをまた別の人が触ることで感染したり、拡げていくと考えられます。



出典 大正製薬・感染のしくみ(抜粋)

インフルエンザにならないためには？



日頃から出来ることが

たくさんあります

- 1) 飛沫感染対策としてのエチケット
 - ・ マスクをする
 - ・ 鼻水やたんなどを含んだティッシュはすぐに捨てる
- 2) 適度な湿度の保持
- 3) 休養とバランスのとれた栄養摂取
- 4) 人混みや繁華街への外出を控える
- 5) 流行前のインフルエンザワクチンの摂取
- 6) 手洗い+アルコール製剤による手指衛生

ご自分の「手」をよく観察してみてください。いつもの「手洗い」は「つもり」になっていませんか？

公開講座では、蛍光剤を手に塗って、日頃の洗い方を振り返っていただいています。ご自分の手の特徴と正しい洗い方をマスターすることで、「自分も、周りの人も守る」ことができます。是非、公開講座にお越しください。

第40回 田園調布中央病院 地域医療公開講座
インフルエンザについて
 平成28年 10月25日(火) 参加費無料 定員20名
 10:00 ~ 11:00
 講師 田園調布中央病院 薬剤師 大野 智裕 看護師 幸田 清子
 会場 野村證券 田園調布支店 ラウンジ
 〒145-0071 東京都大田区田園調布2-62-3 TEL 03-5483-2011(代表)
 ※インフルエンザ 薬品のエチケット等全員の参加に田園調布中央病院のホームページをご覧ください。
 お申し込み・お問い合わせ ☎ 03-3721-7121(代表) 田園調布中央病院 担当: 総務課 中井
 電話受付時間: 平日 9:00 ~ 16:30 土曜日 9:00 ~ 12:00
※当日撮影した写真は、当院ホームページを通じて掲載しますのであらかじめご了承ください

発行 医療法人社団七仁会 田園調布中央病院
 編集 田園調布中央病院広報委員会

看護部

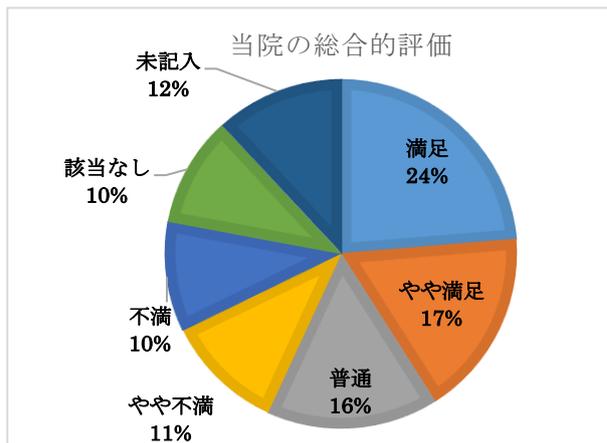
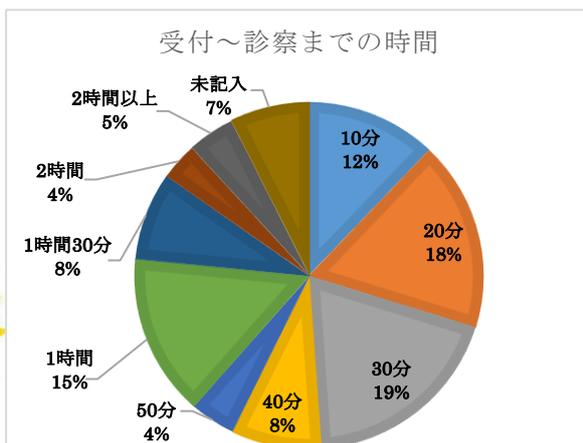
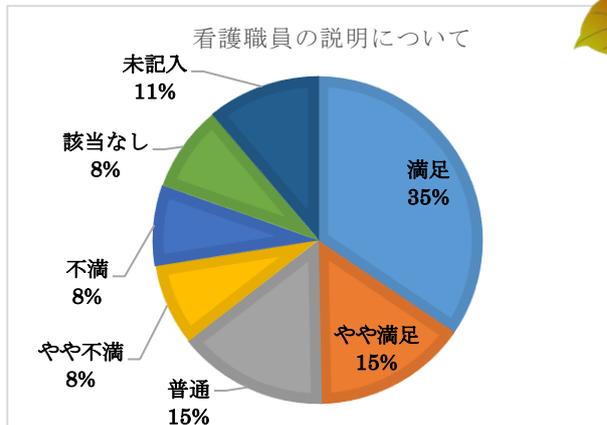
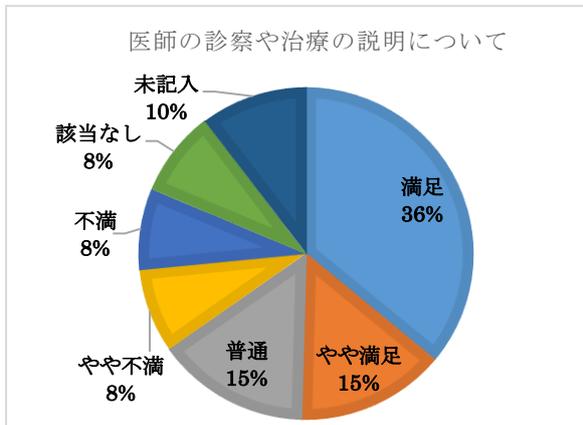
小池 千喜
 近藤 果織



外来患者満足度調査の結果報告

例年実施している患者満足度調査を7月11日～15日の5日間行いました。外来アンケート用紙833枚配布し、816名の患者様から有効回答が得られました。貴重なご意見ありがとうございます。今回得られた結果を一部抜粋して紹介させていただきます。

<職員・病院への満足度>



<患者様からのご意見>

- ・ 医師・看護師の対応が丁寧、優しくて心遣いがある、感謝の言葉・・・61件
- ・ 待ち時間が長い、診察終了から会計までの時間が掛かる・・・43件
- ・ 病院の建物・老朽化の指摘、冷房が強い・・・20件
- ・ 医師・看護師・スタッフの対応が悪い・・・9件

たくさんの御意見ありがとうございます。多くのお褒めの言葉もいただきましたが、田園調布中央病院がよりよくなって欲しいという思いで寄せてくださった厳しい御意見も掲載させていただきました。御意見を元に患者様、地域の皆様に安心して通っていただける病院造りを院長ならびにスタッフ一丸となって行ってきたいと思います。

御協力ありがとうございました

